

WNCSource Formulario de sugerencias/quejas sobre transporte

Fecha: _____

En WNCSource nos esforzamos por ofrecer transporte seguro, cómodo y puntual a nuestros pasajeros. Si no logramos este objetivo o si tiene alguna sugerencia para mejorar, ¡queremos saberlo! Complete este formulario y proporcione información para que su próximo viaje sea mejor.

Su nombre: _____

Dirección: _____

Ciudad, Estado, Código Postal: _____

Información de contacto para seguimiento: Teléfono #: _____

Dirección de correo electrónico: _____

Fecha del incidente: _____

¿Qué pasó

Si necesita espacio adicional, utilice el reverso de este formulario.

Por favor envíelo al Director de Transporte utilizando una de las siguientes formas:

Mail to:

WNCSource
Attn: Director of Transportation
PO Box 685
Hendersonville, NC 28792

o correo electrónico: Tcamp@wncsource.org

o llame al teléfono (828) 698-8751 y solicite hablar con el Director de Transporte.

Nuestro compromiso con la calidad: Su opinión es importante para nosotros. Una vez que WNCSource reciba su queja, le responderemos (siempre que nos proporcione información de contacto legible) en un plazo de 3 días hábiles (si la envía por teléfono o correo electrónico) o de hasta 15 días hábiles (si la envía por correo postal). ¡Gracias!