

Formulario de Solicitud de Modificación Razonable de la ADA para Transporte de WNCSource

Las solicitudes de modificación de las políticas, prácticas o procedimientos de WNCSource Transportation para acomodar a una persona con discapacidad pueden presentarse con antelación o en el momento del servicio de transporte. Siempre que sea posible, las solicitudes de modificaciones razonables se realizarán y determinarán con antelación. Una modificación razonable relacionada con el servicio es un cambio o excepción a una política, práctica o procedimiento que permite a las personas con discapacidad tener igualdad de acceso al transporte. Proporcione detalles sobre su solicitud de modificación y cómo se relaciona con su discapacidad.

Puede solicitar modificaciones razonables mediante este formulario, contactándonos por teléfono, correo electrónico o en persona. Para solicitar una modificación por teléfono, llame al (828) 698-8571.

Modificación solicitada por: _____

Fecha: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Modificación para (Nombre) _____

Fecha del viaje: _____

Describa la solicitud de modificación para el transporte de respuesta a la demanda de la ADA, incluido el motivo por el cual la modificación es necesaria:

Envíe este formulario por correo postal o correo electrónico utilizando la información de contacto que aparece a continuación. Puede adjuntar cualquier material escrito u otra información que considere relevante para su solicitud. Una vez completado, envíe este formulario por correo postal o correo electrónico a:

WNCSource Transportation
ATTN: Bobby Kimmons
PO Box 685
Hendersonville, NC 28793-0685

Correo electrónico: Bkimmons@wncsource.org
Ph. (828) 693-1711

Las solicitudes de modificaciones razonables podrán ser denegadas por cualquiera de los siguientes motivos:

1. Constituye una alteración fundamental de la naturaleza del programa, servicio o actividad.
2. Representa una amenaza directa para la salud o la seguridad de terceros.
3. No es un requisito del solicitante para utilizar el servicio.
4. La modificación genera una carga financiera o administrativa excesiva. WNCSource Transportation se esforzará por reconocer y aprobar o rechazar las solicitudes dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a su recepción.

Todos los pasajeros a quienes se les deniegue una solicitud pueden apelar. Toda la información se mantiene confidencial. Todos los materiales están disponibles en formato accesible y en otros idiomas, previa solicitud.